

## 院内見学後アンケート

当院では見学して下さった医院様にアンケートのお願いをしております。今後、皆様に喜ばれる医院をつくるために、皆様のご意見・ご感想をいただきたいと思っております。お忙しいと思いますが、ご協力をお願い申し上げます。

おおこうち内科クリニック 院長 大河内昌弘

貴院名 梅華会さま

職種 マーケティング

お名前 村上英之

1. 見学に際して、当院の対応は良かったですか。(ひとつに〇)

① よかった    ②悪かった    ③ふつう

よろしければその理由もお聞かせください。

理由 お忙しい中、見学の対応をいただきありがとうございました。  
加藤さん、浅野さんはじめ、みな様の親切で丁寧な説明に感謝  
申し上げます。とりわけLTIシステムに感謝し、実際の動きを  
見ることができ、ありがとうございました。  
皆様の笑顔が、患者さんの中にも輝いていました!!

2. 私たちは見学いただくことは自らの成長につなげることができる  
と考えております。つきましては、些細な点でも構いませんので、  
何か当院に向けての改善点がございましたら、ご記入いただければ幸いです。

クリニックのウェブサイトや最初の説明、最後のX線動画まで、見学の流れに  
ついては素晴らしい取り組みもありません!!  
(点検システムの手続きが、印象が非常に好印象で、「前日来院日」が  
裁り手、受付時に保険証の確認をしてくれるのは? と思いました。

アンケートへのご協力ありがとうございました

リポート式の診察券で、  
次回来院日や予約の良さを  
当院でも導入検討します!